

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der E+N Deko Vertriebs GmbH, 89160 Dornstadt, im folgenden E+N Deko genannt.
(Stand: 1.Juli 2010)

1.Geltungsbereich

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle elektronisch, telefonisch, per Fax, per Brief oder E-Mail an E+N Deko übermittelten Bestellungen durch Kunden und werden mit jeder Bestellung von den Kunden anerkannt.

Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche, selbständige oder freiberufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird und die in Ausübung einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit handeln.

Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihre Geltung wird ausdrücklich schriftlich vereinbart. Dem formularmäßigen Hinweis auf Geschäftsbedingungen des Kunden wird widersprochen.

2.Vertragsschluss

Die Darstellung des Sortiments von E+N Deko im Internet stellt kein Angebot im Sinne der §§ 145 ff. BGB dar. Der Kunde gibt durch eine Bestellung per E-Mail, Fax oder Telefon ein verbindliches Kaufangebot an E+N Deko ab. E+N Deko ist berechtigt, die Bestellung durch Lieferung der Ware bzw. durch die Versandbestätigungsmail innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der Bestellung bei E+N Deko anzunehmen. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der Warenverfügbarkeit, insbesondere unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch die Zulieferer von E+N Deko. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht von E+N Deko zu vertreten ist. Sollte die Ware beim Lieferanten von E+N Deko nicht verfügbar sein, so wird E+N Deko den Kunden unverzüglich darüber informieren und eventuell bereits geflossene Gegenleistungen des Kunden unverzüglich erstatten. Eine Eingangsbestätigungsmail, die umgehend nach Eingang der Bestellung des Kunden versandt wird bzw. die Aufnahme der telefonischen Bestellung bei E+N Deko stellen keine verbindliche Annahme des Angebots durch E+N Deko dar.

Im Rahmen des Bestellvorgangs liegt das Risiko einer nicht aufklärbaren, fehlerhaften Übermittlung beim Kunden.

3.Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet aufgeführten Preise. Die Preise mit dem Vermerk „inkl. MwSt“ sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Versandkosten werden zusätzlich berechnet.

4.Lieferung und Transport

Lieferung vorbehaltlich Verfügbarkeit. Die bestellten Waren werden im Rahmen der Lieferbarkeit des Artikels durch den Hersteller schnellstmöglich geliefert. Sollten nicht alle bestellten Waren vorrätig sein, behält sich E+N Deko Teillieferungen vor. Die Versandkosten betragen bei Paketversand Euro 6,90 zzgl. MwSt. für das erste Paket, jedes Weitere Euro 5,00 zzgl. MwSt.(Gewicht bis zu 30kg, Größe bis 170 cm, Gurtmaß (1xLänge + 2x Breite + 2x Tiefe) bis 300cm). Die Lieferung kann in mehreren Paketen erfolgen, wenn dies wegen des Warenvolumens oder des Warengewichts erforderlich ist. Der Versand von empfindlichen, sperrigen oder Waren, die mehr als 30 kg schwer sind erfolgt durch Spedition. Lieferungen per Spedition werden nach Aufwand berechnet.

Bei Zahlung per Nachnahme wird pro Lieferung zusätzlich eine Nachnahmegebühr in Höhe von EUR 4,00 zzgl.MwSt. pro Paket / EUR 20,00 zzgl.MwSt. pro Speditionsversand erhoben.

Die Expresslieferung erfolgt gegen einen Expresszuschlag pro Lieferung.

Für Lieferungen in das europäische Ausland (derzeit nur Österreich und nur an Firmen):

In das europäische Ausland liefern wir derzeit nur Artikel, die weniger als 31 kg wiegen. Besonders sperrige Artikel mit einem Gewicht unter 31 kg können wir leider nicht versenden. Die Lieferung erfolgt mit unserem Zustelldienst DPD. Hierfür berechnen wir pauschal Euro 17,00 Versandkosten pro Bestellung. Die Zahlung ist ausschließlich per Vorkasse möglich.

5.Mitteilung von Transportschäden

Der Kunde wird die gelieferte Ware überprüfen. Bei äußerlich erkennbaren Transportschäden verpflichtet sich der Kunde für den Fall, dass die Lieferung trotzdem angenommen wird, bei Annahme der Lieferung die Schäden auf den jeweiligen Versandpapieren zu vermerken und vom Zusteller quittieren zu lassen; die Verpackung ist aufzubewahren.

Ist der (teilweise) Verlust oder die Beschädigung äußerlich nicht erkennbar, hat der Kunde dies innerhalb von fünf Tagen nach Ablieferung gegenüber der E+N Deko oder aber binnen sieben Tagen nach Ablieferung gegenüber dem Transportunternehmen anzuzeigen, um zu gewährleisten, dass etwaige Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen rechtzeitig geltend gemacht werden können.

Der Kunde wird E+N Deko nach besten Kräften unterstützen, soweit Ansprüche gegenüber dem betreffenden Transportunternehmen bzw. Transportversicherung geltend gemacht werden.

Etwaige Rechte und Ansprüche des Kunden, insbesondere dessen Rechte bei Mängeln der Sache, bleiben von den vorstehenden Regelungen der Ziffer unberührt.

6.Widerrufsrecht für Verbraucher:

Ausschließlich für Verbraucher gilt das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsbelehrung

Der Verbraucher kann den Vertrag mit E+N Deko innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf Gefahr von E+N Deko. Der Verbraucher hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bereits bestellten entspricht und wenn der Preis der rückzusendenden Ware einen Betrag von € 40 nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung noch nicht erbracht wurde. Anderenfalls übernimmt E+N Deko die Kosten der Rücksendung.

Sollte der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht durch Rücksendung Gebrauch machen wollen, kann er dies per E-mail, Fax oder Post bekanntgeben.

E+N Deko veranlasst für den Verbraucher bei der Spedition die Rückholung oder übersendet einen Retourenschein für die kostenfreie Rücksendung der Ware.

Die Rücksendung erfolgt an:

E+N Deko Vertriebs GmbH
Zeppelinstraße 5
89160 Dornstadt

Versäumt es der Kunde im Rahmen der Retournierung eines Artikels unseren Kundenservice zu kontaktieren, kann es zu Verzögerungen in der Abwicklung des Retourenprozesses kommen.

Widerrufsfolgen

Im Fall eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung

der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Veränderte oder extra angefertigte Waren sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

Ende der Widerrufsbelehrung

7.Zahlung

Die Zahlung erfolgt per Nachnahme oder Vorkasse. Ein Skontoabzug ist nicht möglich. Für Unternehmer ist nach Vereinbarung die Zahlung gegen Rechnung möglich.

Für Bestellungen aus anderen EU-Mitgliedsstaaten gilt nur die Zahlung gegen Vorkasse als vereinbart.

8.Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von E+N Deko. Das Vorbehaltseigentum erstreckt sich auch auf verarbeitete Gegenstände und im Falle der Weiterveräußerung auf die Kaufpreisforderung (verlängerter Eigentumsvorbehalt).

9.Haftungsbegrenzung

E+N Deko schließt die Haftung für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht worden sind, aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen von E+N Deko.

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung in Fällen einfacher Fahrlässigkeit auf die Schäden, die in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind, beschränkt. Schadensersatzansprüche aus Verzug oder nachgewiesene Ansprüche auf Aufwendungsersatz gemäß § 284 BGB sind auf 10% des Kaufpreises beschränkt, soweit E+N Deko nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

10.Datenschutz, Bonitätsprüfung

E+N Deko behält sich vor, im Einzelfall die Bonität und Identität zu überprüfen. In diesem Zusammenhang kann die Übersendung einer Kopie des Personalausweises und/oder der angegebenen Kreditkarte des Kunden erforderlich sein. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben. Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Durch die Bestellung erklärt sich der Kunde mit der Speicherung seiner Daten einverstanden. Er ist jederzeit berechtigt, seine Daten einzusehen und ggf. Angaben verändern bzw. löschen zu lassen.

11.Gerichtsstand, Erfüllungsort, anwendbares Recht

Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sofern der Kunde Unternehmer ist, ist Ulm/Donau Gerichtsstand; E+N Deko ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Erfüllungsort für Unternehmer ist Ulm/Donau.

Für Kunden aus anderen EU-Mitgliedsstaaten ist Gerichtsstand und Erfüllungsort ausschließlich Berlin.

Sind diese AGB ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften. Der Vertrag ist nur dann unwirksam, wenn das Festhalten an ihm auch unter Berücksichtigung der nach den gesetzlichen Vorschriften vorzunehmenden Änderungen eine unzumutbare Härte für eine Vertragspartei darstellen würde.